

Michał Kozłowski

Menedżer Zespołu Doładowań · Prepaid, eSIM, dystrybucja

dr nauk o zarządzaniu i jakości · Warszawa, Polska

kontakt@michalkozlowski.pl

[linkedin.com/in/michal-karol-kozlowski](https://www.linkedin.com/in/michal-karol-kozlowski)



PROFIL

Od 15 lat rozwijam obszar prepaid w Play — od strony, która decyduje o tym, czy klient w ogóle może kupić usługę: doładowań i dystrybucji. Zarządzam zespołem doładowań elektronicznych (eVoucher, TopUp online) oraz współpracą z sieciami handlowymi i partnerami płatniczymi. W 2026 roku jako właściciel biznesowy doprowadziłem do rynku startery eSIM w ofercie na kartę — pierwszy prepaidowy eSIM Play dostępny z półki, w salonach oraz w punktach na lotniskach i dworcach. Równolegle pełnię rolę Koordynatora Ciągłości Działania w Departamencie Prepaid.

DOŚWIADCZENIE ZAWODOWE

Menedżer Zespołu Doładowań

wrz 2015 – obecnie

Play (P4 Sp. z o.o.), Warszawa · pełny etat

- Odpowiedzialność za obszar doładowań elektronicznych w segmencie prepaid: eVoucher, doładowania online, współpraca z siecią dystrybutorów i partnerów handlowych.
- Kierowanie zespołem oraz rozwój kanałów sprzedaży offline i online.
- **2016** — wejście obowiązku rejestracji kart prepaid: przejęcie opieki nad wybranymi partnerami dystrybucyjnymi i wsparcie w dostosowaniu procesów sprzedaży do wymogów prawnych.
- **2026** — rola właściciela biznesowego starterów eSIM w ofercie na kartę: doprowadzenie produktu do rynku, koordynacja prac nad opakowaniem, kanałami dystrybucji, wersjami językowymi oraz materiałami i argumentacją dla partnerów handlowych. Premiera opisana przez czołowe redakcje technologiczne (Spider's Web, Antyweb, Telepolis, Tabletowo).
- **AI w praktyce** — budowa narzędzi wspierających pracę departamentu z wykorzystaniem AI: rejestr akcji terenowych w SharePoint z automatyzacją w Power Automate (uprawnienia per rekord, migracja bazy klientów) oraz rozwiązywanie grywalizacyjne w programie motywacyjnym dla sprzedawców. Prowadzenie ogólnofirmowego webinaru o zastosowaniach AI dla kilkuset uczestników.

Koordynator Ciągłości Działania, Departament Prepaid

sty 2024 – obecnie

Play (P4 Sp. z o.o.), Warszawa · rola równoległa

- Prowadzenie analizy wpływu na biznes (BIA) — identyfikacja procesów krytycznych, dopuszczalnych czasów przestoju i zależności między obszarami.
- Identyfikacja i ocena ryzyk operacyjnych w dystrybucji i sprzedaży usług prepaid.
- Koordynacja testów planów awaryjnych i utrzymanie gotowości operacyjnej kluczowych procesów.

Koordynator Sprzedaży Regionalnej

lut 2015 – sie 2015

Play (P4 Sp. z o.o.), Warszawa

- Rozwój i utrzymanie relacji z partnerami handlowymi w regionie; wsparcie sprzedaży w kanale dystrybucyjnym.

Specjalista ds. Doładowań

sty 2011 – sty 2015

Play (P4 Sp. z o.o.), Warszawa

- Zarządzanie procesem doładowań w kanale offline (eVoucher) i online (TopUp); obsługa operacyjna i rozwój kanałów doładowań.

WYKSZTAŁCENIE

Doktor nauk o zarządzaniu i jakości

Uniwersytet Warszawski · 2015–2022

Rozprawa: „Kulturowe funkcje mentoringu w świetle koncepcji Michela Foucault”

Magister, Międzynarodowe Stosunki Gospodarcze

Szkoła Główna Handlowa w Warszawie · 2013–2015

Magister, Zarządzanie

Uniwersytet Warszawski, Wydział Zarządzania · 2007–2012

Licencjat, Finanse i Rachunkowość

Uniwersytet Warszawski, Wydział Zarządzania

Licencjat, Zarządzanie

Uniwersytet Warszawski, Wydział Zarządzania

KOMPETENCJE

Produkt i dystrybucja: zarządzanie produktem, własność biznesowa produktu, dystrybucja detaliczna, zarządzanie kanałami sprzedaży, go-to-market, zarządzanie relacjami z partnerami, negocjacje handlowe.

Telekomunikacja: prepaid, eSIM, doładowania elektroniczne, eVoucher, rejestracja kart prepaid, analiza konkurencji.

Narzędzia: SharePoint, Power Automate, MS Excel, praktyczne wykorzystanie narzędzi AI w pracy operacyjnej.

Ciągłość działania: BCM, analiza wpływu na biznes (BIA), zarządzanie ryzykiem operacyjnym, plany awaryjne.

Zarządzcze: zarządzanie zespołem, zarządzanie projektami, współpraca międzydziałowa, wystąpienia wewnętrzne.

Języki: polski (ojczysty), angielski — C1 (Certificate in Advanced English, University of Cambridge).

CERTYFIKATY I DZIAŁALNOŚĆ DODATKOWA

Certificate in Advanced English (CAE) — poziom C1

University of Cambridge

Negocjacje handlowe

McHayes & StewardGroup

Podstawy coachingu

IBD Business School

Przewodniczący Samorządu Studentów

Uniwersytet Warszawski, Wydział Zarządzania · 2009–2010

Prezes SIFE Uniwersytet Warszawski

Enactus · 2008–2009

Prowadzenie zespołu projektowego i pozyskiwanie partnerów.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w niniejszym dokumencie na potrzeby procesu rekrutacji, zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).